



Sichere Prozesse

Befragung im Weekly 48h-Bus

ener gate
con | energy gruppe





A

STUDIENDESIGN

MANAGEMENT SUMMARY

ERGEBNISSE

SOZIODEMOGRAFIE

ANSPRECHPARTNER

Hintergrund



Energate steht für aktuelle und unabhängige Fachinformationen zu Energiethemen sowie für passgenaue Inhalte zur B2B-Kommunikation.

Für energate werden in regelmäßigen Abständen Fragen zu aktuellen Themen geklärt. Dazu werden ca. 1.000 Probanden aus den INNOFACT Consumerpanels befragt.

Methode



Online
Befragung

Die Probanden wurden aus dem INNOFACT Consumerpanel rekrutiert. Eine zufällige Stichprobe wurde per E-Mail eingeladen und konnte am Onlinefragebogen teilnehmen. Der Zugang zur Onlinebefragung war für jeden dieser Teilnehmer nur über eine individuelle Transaktionsnummer möglich, Mehrfachteilnahmen waren somit ausgeschlossen.

Stichprobe



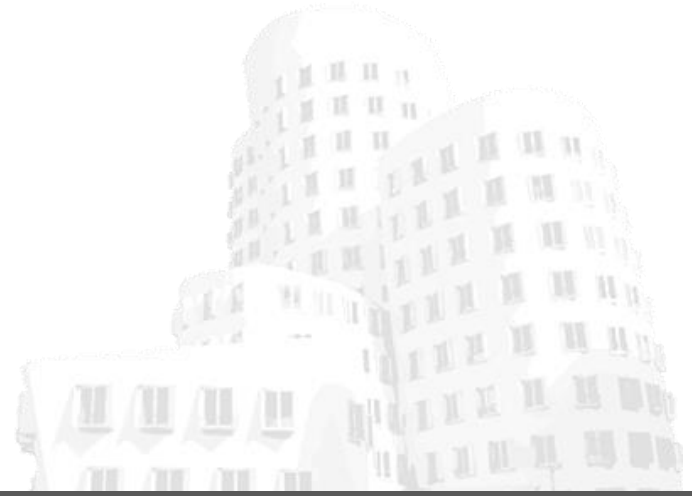
n = 1.000

Bevölkerungsrepräsentative Verteilung nach Geschlecht, Alter (18 - 69 Jahre) und Region (Nielsengebiete).

Feldzeit



14. April 2020 – 15. April 2020



STUDIENDESIGN

B

MANAGEMENT SUMMARY

ERGEBNISSE

SOZIODEMOGRAFIE

ANSPRECHPARTNER

Einfluss der Corona-Krise auf die Energieversorgung

- Ein Drittel der Befragten sind besorgt, dass ein weiteres anhalten der Krise zu einer unsicheren Energieversorgung führen könnte.
- Über 50 % sind sich einig, dass die Energieversorgung gesichert ist.
- Einen Anstieg des Energieverbrauchs geben mit 50% am häufigsten die 18-34-jährigen an.

Zahlungsaufschub bei Nachzahlungen

- Knapp 70% der Befragten, die angegeben haben selten bis immer eine Nachzahlung zu erhalten würden keinen Zahlungsaufschub in Anspruch nehmen.
- Über 20% der Mieter von Häusern im Alter von 35-49 tendieren dazu einen Zahlungsaufschub in Anspruch zu nehmen.

Einschätzungen zum Thema Nachzahlung

- Die Mehrheit der Befragten erhalten selten eine Nachzahlung.
- 30% der Haushalte mit 5 und mehr Personen rechnen häufiger als andere Personengruppen mit einer Nachzahlung.
- Jeder schste Befragte war noch nie von einer Nachzahlung betroffen.

Stellenwert des Energiesparens

- 56% der Haushalte geben an, dass der Stromverbrauch sich nicht verändert hat, jedoch ist im Altersvergleich klar, dass dies nur von den 35- über 50-Jährigen so gesehen wird.
- 44% der Befragten zwischen 18-34 Jahren geben an, dass sich ihr Stromverbrauch erhöht hat.
- In der Nutzung der Heizung zeichnet sich ein klareres Bild ab hier geben 74% aller Befragten an, keinen veränderten Verbrauch zu haben.
- Auch hier zeigt sich in der Altersklasse der 18-34-jährigen ein geteiltes Bild im Nutzungsverhalten.



STUDIENDESIGN

MANAGEMENT SUMMARY

C

ERGEBNISSE

SOZIODEMOGRAFIE

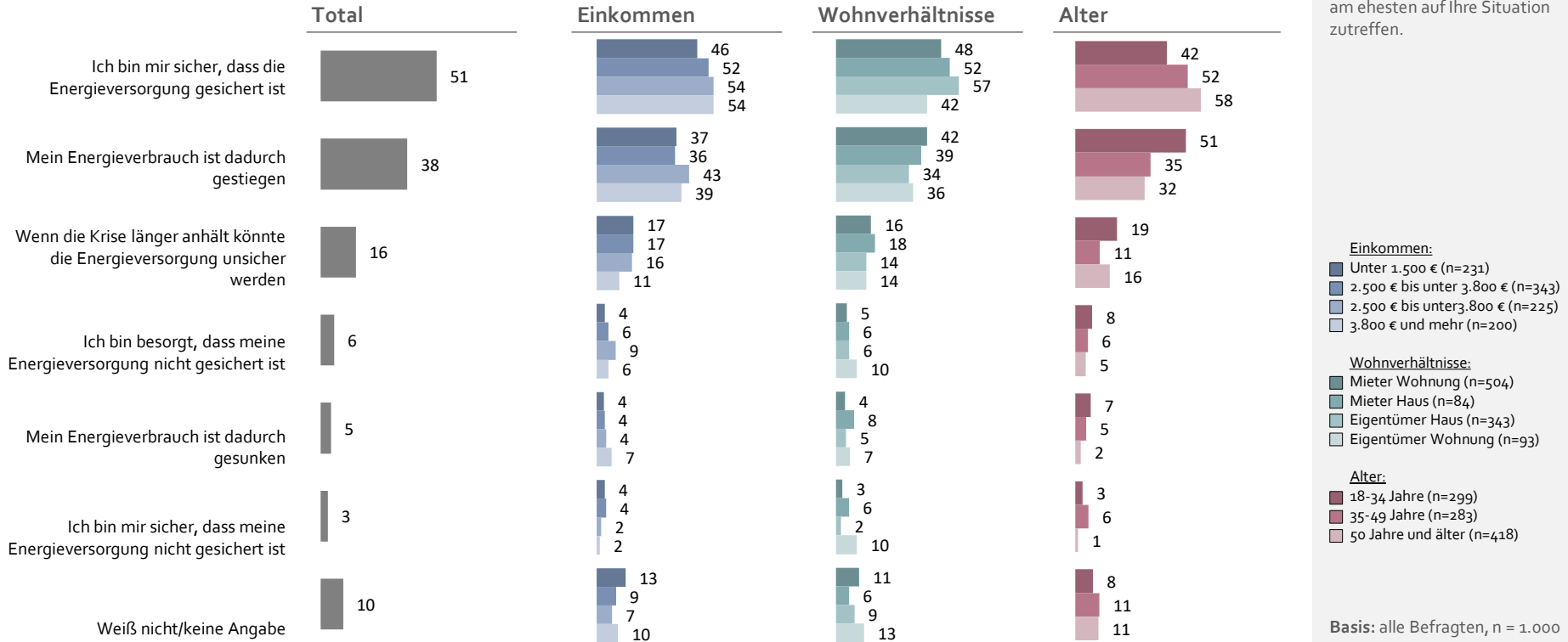
ANSPRECHPARTNER

ERGEBNISSE – Einschätzung über den Einfluss der Corona-Krise auf die Energieversorgung

Ein Drittel der Befragten sind besorgt, dass ein weiteres anhalten der Krise zu einer unsicheren Energieversorgung führen könnte.

Über 50 % sind sich einig, dass die Energieversorgung gesichert ist.

Einen Anstieg des Energieverbrauchs geben mit 50% am häufigsten die 18-34-jährigen an.



F1: Welchen Einfluss hat Ihrer Einschätzung nach die Corona-Krise auf die Energieversorgung? Bitte wählen Sie die Aussagen, die am ehesten auf Ihre Situation zutreffen.

Einkommen:

- Unter 1.500 € (n=231)
- 1.500 € bis unter 3.800 € (n=343)
- 2.500 € bis unter 3.800 € (n=225)
- 3.800 € und mehr (n=200)

Wohnverhältnisse:

- Mieter Wohnung (n=504)
- Mieter Haus (n=84)
- Eigentümer Haus (n=343)
- Eigentümer Wohnung (n=93)

Alter:

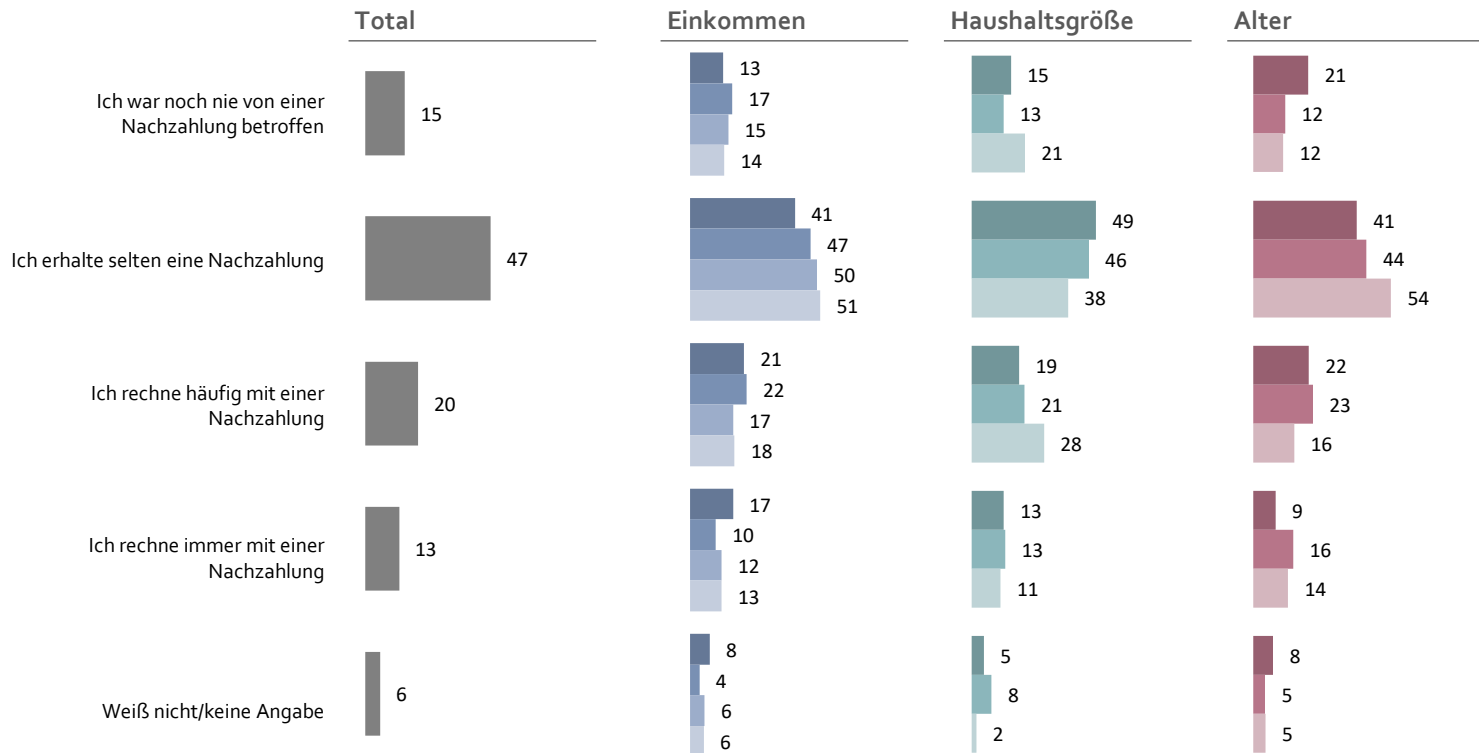
- 18-34 Jahre (n=299)
- 35-49 Jahre (n=283)
- 50 Jahre und älter (n=418)

Basis: alle Befragten, n = 1.000 gestützt, in %

ERGEBNISSE – Einschätzung zum Thema Nachzahlung

Die Mehrheit der Befragten erhalten selten eine Nachzahlung. 30% der Haushalte mit 5 und mehr Personen rechnen häufiger als andere Personengruppen mit einer Nachzahlung.

Jeder schste Befragte war noch nie von einer Nachzahlung betroffen.



F2: Wie stehen Sie zu dem Thema Nachzahlung an Ihren Energieversorger?
Bitte wählen Sie die Aussage, die am ehesten auf Ihre Situation zutrifft.

Einkommen:

- Unter 1.500 € (n=231)
- 1.500 € bis unter 3.800 € (n=343)
- 2.500 € bis unter 3.800 € (n=225)
- 3.800 € und mehr (n=200)

Haushaltsgröße:

- 1-2 Personen (n=628)
- 3-4 Personen (n=319)
- 5 und mehr Personen (n=53)

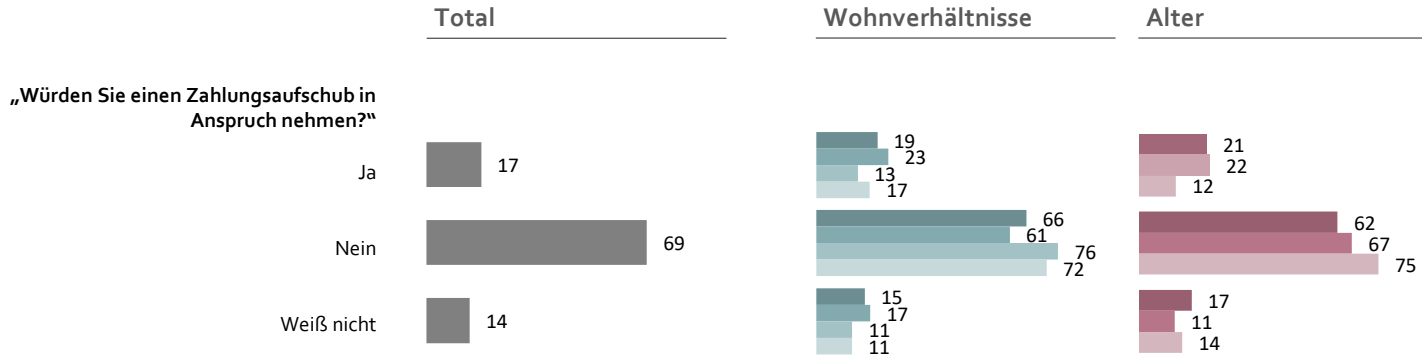
Alter:

- 18-34 Jahre (n=299)
- 35-49 Jahre (n=283)
- 50 Jahre und älter (n=418)

Basis: alle Befragten, n = 1.000 gestützt, in %

Knapp 70% der Befragten, die angegeben haben selten bis immer eine Nachzahlung zu erhalten würden keinen Zahlungsaufschub in Anspruch nehmen.

Über 20% der Mieter von Häusern im Alter von 35-49 tendieren dazu einen Zahlungsaufschub in Anspruch zu nehmen.



F3: Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie erhalten dieses Jahr eine Nachzahlung. Würden Sie einen Zahlungsaufschub in Anspruch nehmen?

Wohnverhältnisse:

- Mieter Wohnung (n=404)
- Mieter Haus (n=71)
- Eigentümer Haus (n=269)
- Eigentümer Wohnung (n=72)

Alter:

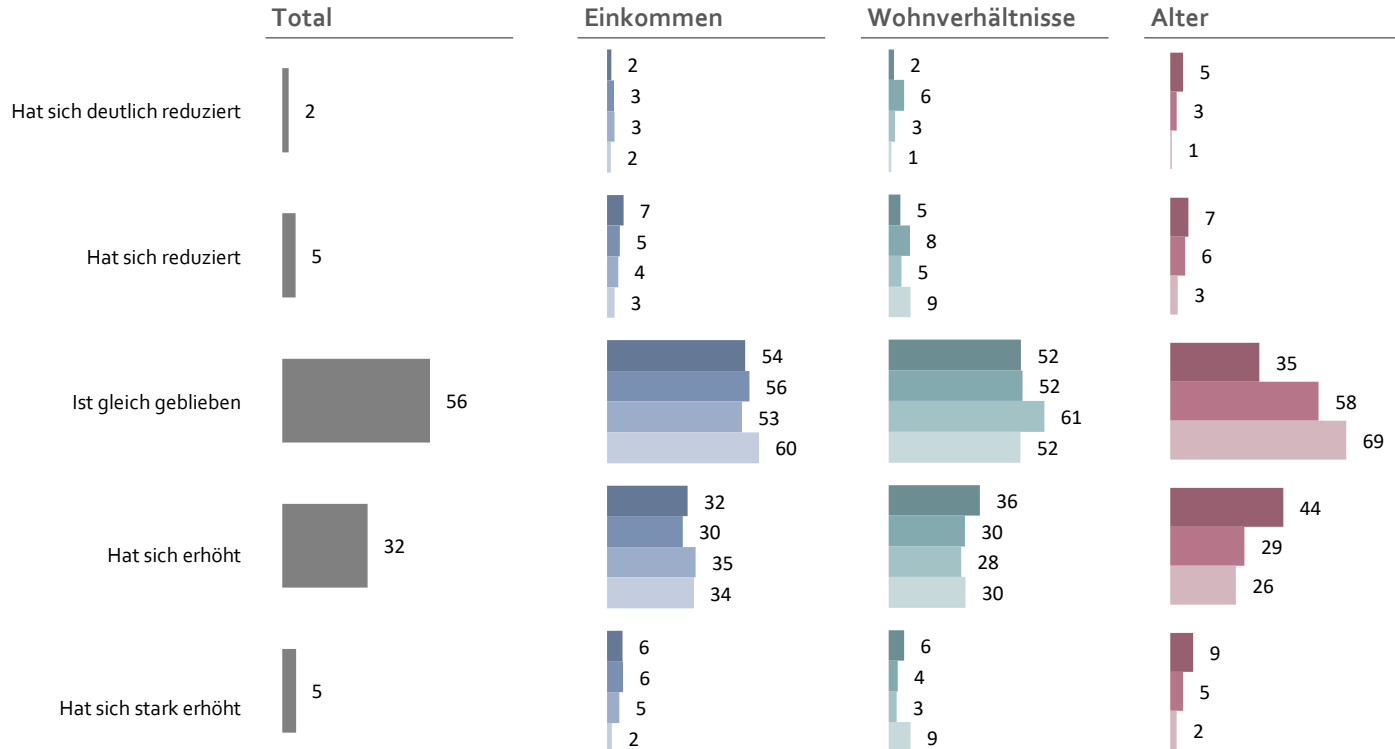
- 18-34 Jahre (n=212)
- 35-49 Jahre (n=235)
- 50 Jahre und älter (n=349)

Basis: alle Befragten, die in F2 angegeben haben, selten bis immer eine Nachzahlung zu erhalten, n = 796 gestützt, in %

ERGEBNISSE – Stellenwert des Energiesparens beim Stromverbrauch

56% der Haushalte geben an, dass der Stromverbrauch sich nicht verändert hat, jedoch ist im Altersvergleich klar, dass dies nur von den 35- über 50-Jährigen so gesehen wird.

44% der Befragten zwischen 18-34 Jahren geben an, dass sich ihr Stromverbrauch erhöht hat.



F4: Hat sich in Ihrem Haushalt der Stellenwert des Energiesparens durch die aktuelle Corona-Krise verändert?

- Stromverbrauch

Einkommen:

- Unter 1.500 € (n=231)
- 1.500 € bis unter 3.800 € (n=343)
- 2.500 € bis unter 3.800 € (n=225)
- 3.800 € und mehr (n=200)

Wohnverhältnisse:

- Mieter Wohnung (n=504)
- Mieter Haus (n=84)
- Eigentümer Haus (n=343)
- Eigentümer Wohnung (n=93)

Alter:

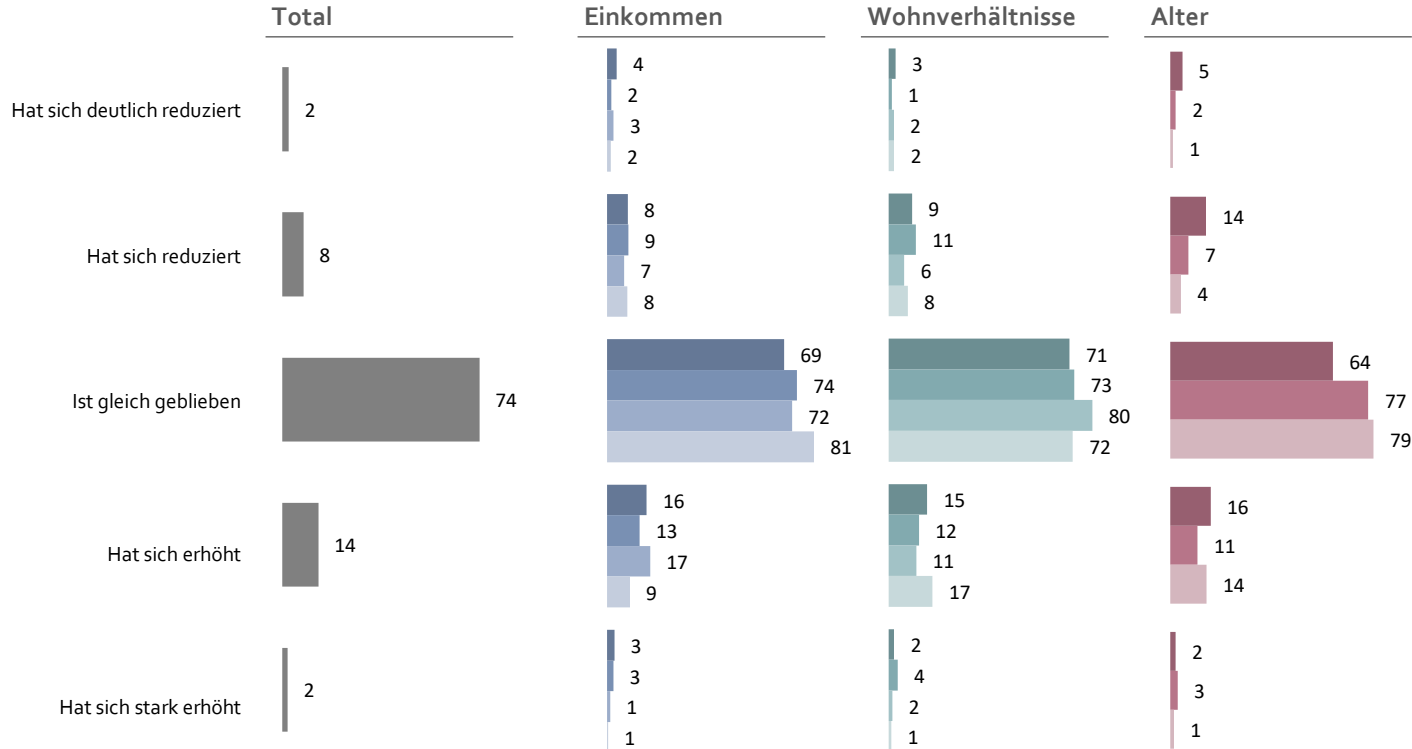
- 18-34 Jahre (n=299)
- 35-49 Jahre (n=283)
- 50 Jahre und älter (n=418)

Basis: alle Befragten, n = 1.000 gestützt, in %

ERGEBNISSE – Stellenwert des Energiesparens bei der Nutzung der Heizung

In der Nutzung der Heizung zeichnet sich ein klareres Bild ab hier geben 74% aller Befragten an, keinen veränderten Verbrauch zu haben.

Auch hier zeigt sich in der Altersklasse der 18-34-jährigen ein geteiltes Bild im Nutzungsverhalten.



F4: Hat sich in Ihrem Haushalt der Stellenwert des Energiesparens durch die aktuelle Corona-Krise verändert?

- Nutzung der Heizung

Einkommen:

- Unter 1.500 € (n=231)
- 1.500 € bis unter 3.800 € (n=343)
- 2.500 € bis unter 3.800 € (n=225)
- 3.800 € und mehr (n=200)

Wohnverhältnisse:

- Mieter Wohnung (n=504)
- Mieter Haus (n=84)
- Eigentümer Haus (n=343)
- Eigentümer Wohnung (n=93)

Alter:

- 18-34 Jahre (n=299)
- 35-49 Jahre (n=283)
- 50 Jahre und älter (n=418)

Basis: alle Befragten, n = 1.000 gestützt, in %

STUDIENDESIGN

MANAGEMENT SUMMARY

ERGEBNISSE

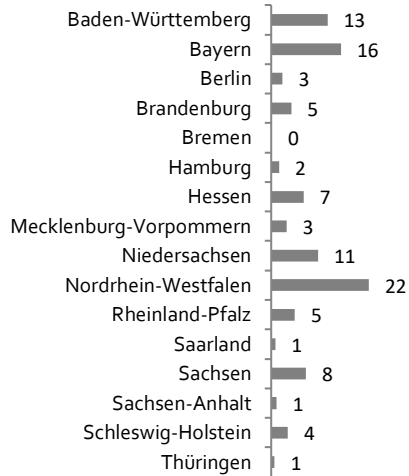
D

SOZIODEMOGRAFIE

ANSPRECHPARTNER



Regionen

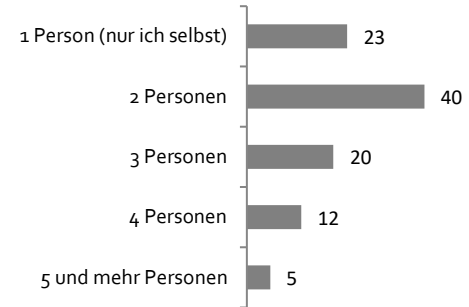


Geschlecht

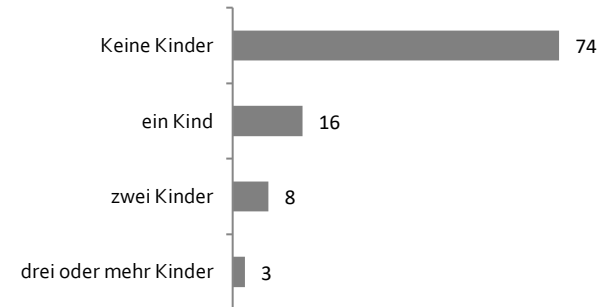


Basis: n = 1.000, gestützt, in %

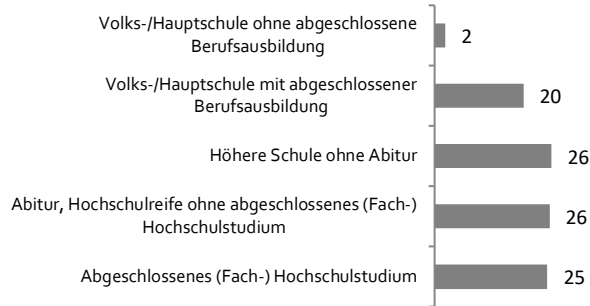
Personen im Haushalt



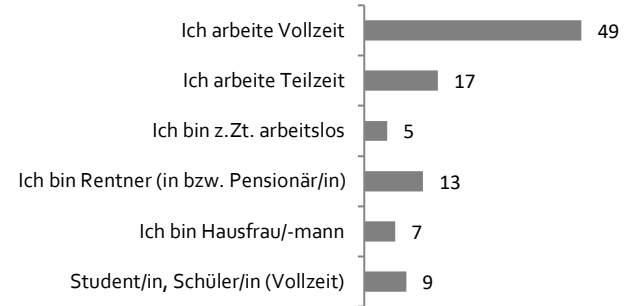
Kinder im Haushalt (unter 18 Jahren)



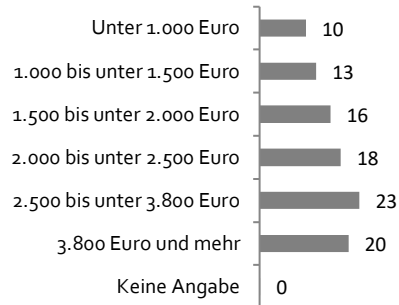
Bildungsabschluss



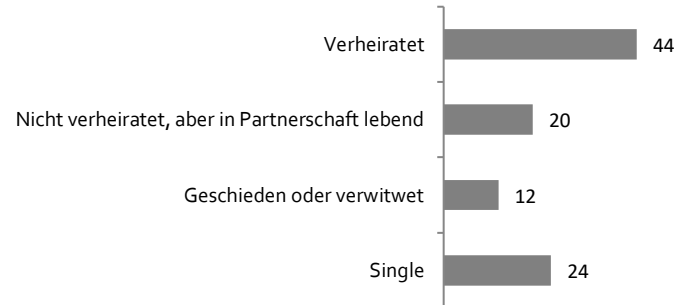
Berufliche Situation



Haushaltsnettoeinkommen



Familienstand



Basis: n = 1.000, gestützt, in %

STUDIENDESIGN
MANAGEMENT SUMMARY
ERGEBNISSE
SOZIODEMOGRAFIE



E

ANSPRECHPARTNER

INNOFACT AG Research & Consulting

Neuer Zollhof 3
D - 40221 Düsseldorf
www.innofact.com

Kontakt:

Hans-Jochen Brückner
h.brueckner@innofact.com
Tel: +49 211 / 86 20 29 – 219
Mobil: +49 176 3060 3681

Rania Bouaouina
r.bouaouina@innofact.com
Tel: +49 211 / 86 20 29 – 265

